

InterClear, en concordancia con sus valores y procurando proporcionar a sus clientes:

- Mercados de valores transparentes, eficientes y seguros.
- El menor impacto posible en la provisión de servicios en caso de una interrupción.
- Tiempos de respuesta mínimos en cuanto a la atención hacia los clientes que utilizan los servicios del mercado.
- Transparencia en las soluciones de mejora a implementar.

Se compromete a gestionar las siguientes actividades:

- Implementar mecanismos de comunicación que proporcionen información oportuna a los clientes en caso de interrupciones en los servicios.
- Desarrollar planes para la continuidad de los servicios prestados, incluyendo la seguridad del personal, la recuperación de la tecnología y la recuperación del negocio.
- Definir y ejecutar pruebas, simulacros, ejercicios y estrategias que permitan mitigar o trasladar los riesgos del negocio ante la interrupción de los servicios, en procura de proporcionar al mercado productos de alto valor.
- Optimizar los procesos de negocio y la tecnología asociados a los servicios, minimizando los tiempos de interrupción.
- Ejecutar planes de mejora entre las áreas de servicio, que contribuyan a la optimización y mantenimiento continuo de los procesos bursátiles.